

Agria Pentu Henki Vakuutusehdot




Voimassa 1.1.2022 alkaen

Agria 
Eläinvakuutus

Agria Pentu Henki

Agria Pentu Henki on henkivakuutus. Vakuutus on Agria Eläin-
vakuutuksen Suomen Kennelliitolle tarjoama ryhmävakuutus.
Vakuutuksenottaja on Suomen Kennelliitto ja vakuutettuja ovat
kasvattajat, jotka tekevät pentueen rekisteröinti-ilmoituksen
OmaKoira-palvelussa tai joiden pentuetta koskevan rekiste-
röinti-ilmoituksen Suomen Kennelliitto on vastaanottanut
postitse.


1 Vakuutuksen kattavuus

 Korvausta maksetaan täyteen vakuutusmäärään, mikäli
pentu menehtyy tai joudutaan eläinlääketieteellisen arvion
perusteella lopettamaan vakuutuksen piiriin kuuluvan sairau-
den tai tapaturman seurauksena.

2 Ketä vakuutus koskee

 Vakuutus koskee vakuutettua kasvattajaa, joka omistaa
pennun.

3 Milloin vakuutus on voimassa


 Pentueen vakuutusturva on voimassa, kun pentueen
rekisteröinti-ilmoitus OmaKoira-palvelussa on tehty tai kun
Suomen Kennelliitto on vastaanottanut pentuetta koskevan re-
kisteröinti-ilmoituksen postitse, kuitenkin aikaisintaan 5 viikon
iästä alkaen. Vakuutus on voimassa luovutukseen asti, kuitenkin
pisimmillään 12 viikon ikään saakka.

Luovutuksella tarkoitetaan sellaista hetkeä, jolloin pentu asuu
joko hetkellisesti tai pysyvästi muualla kuin kasvattajansa luona.


4 Missä vakuutus on voimassa

 Vakuutus koskee Suomessa tapahtuvia vakuutustapahtu-
mia.

5 Vakuutetut eläimet

 Vakuutus koskee rekisteröinti-ilmoituksessa ilmoitettua
pentuetta.


6 Vakuutusmäärä

 Vakuutusmäärä on 600 euroa pentua kohti ja se on korkein
korvausmäärä, jonka voit saada vakuutuksesta.

7 Omavastuu

 Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

8 Erityismääräykset

 Pennulle on tehtävä ruumiinavaus, ellei Agria myönnä
poikkeusta. Ruumiinavauksen kulut matkakuluineen korvataan
500 euroon saakka, jos pentu on kuollut tai jouduttu lopetta-
maan korvauskelpoisen syyn perusteella.

Ruumiinavaus tarkoittaa kuolleen eläimen ruumiin makros-
kooppista ja mikroskooppista tarkastamista patologin toimesta.

Emme hyväksy ruumiinavausta, joka on tehty jäädytetylle tai
haudatulle pennulle, tai pennulle, jonka tutkiminen on jollakin
muulla tavalla sopimatonta.


Niissä tapauksissa, joissa Agria ei vaadi ruumiinavausta,
eläinlääkäriin tulee tarkastaa pentu ja kirjoittaa todistus kuolin-
syytä.

9 Rajoitukset

9.1 Karenssiaika

 Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

9.2 Yleiset rajoitukset

 Vakuutus ei korvaa, jos pentu on kuollut tai jouduttu lopet-
tamaan seuraavista syistä:

- parvo (parvovirus), penikkatauti tai tarttuva maksatuleh-
dus (HCC), jos nartulla ja pennulla ei ole riittävää voimassa
olevien suositusten mukaista rokotussuojaa.
- viat, sairaudet tai vammat, jotka ovat synnynnäisiä, ovat
alkaneet pennulla ennen 5 viikon ikää tai ennen vakuutuksen
voimaantuloa.

Agrian koiravakuutusten Yleiset Sopimusehdot

1 Vakuutuksen voimassaolo ja kattavuus

1.1 Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia. Vakuutus sopimus solmitaan vakuutus ottajan ja Agria Eläin vakuutuksen välillä.

1.2. Vakuutuksen myöntäminen, vakuutuksen voimaantulo

Mikäli vakuutus myönnetään, siihen sovelletaan seuraavaa:

- Vakuutus on voimassa vakuutuksen ottohetkestä alkaen
- Mikäli vakuutuksen voimaan astumista ei voida määrittää edellä olevassa kohdassa määritetyllä tavalla, vakuutus on aina voimassa seuraavasta vuorokauden vaihteesta alkaen eli seuraavasta päivästä allekirjoituspäivän jälkeen alkaen.
- Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu. Ensimmäinen vakuutuskausi voi kuitenkin olla vuotta lyhyempi.

1.3. Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei toisin ole sovittu.

Vakuutus sopimus on jatkuva. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopija osapuoli irtisano sopimusta.

Agria lähettää kuukautta ennen kuluvan vakuutuskauden päättymistä vuosi-ilmoituksen. Vuosi-ilmoitus sisältää tietoa tärkeimmistä muutoksista tulevalle vakuutuskaudelle ja mahdollisista ehto- ja hintamuutoksista sekä laskun. Agrian vakuutusissa uusi vakuutuskausi alkaa aina kuukauden ensimmäisenä päivänä. Jos vakuutus on otettu kuukauden 15. päivänä, alkaa seuraava vakuutuskausi seuraavan vuoden saman kuukauden ensimmäisenä päivänä.

Vakuutus sopimuksessa voi olla yksi tai useampi koira vakuutettuna. Mikäli koirat on lisätty samaan vakuutus sopimukseen eri aikoina, alkaa uusi vakuutuskausi kaikkien koirien osalta sopimuksessa ensimmäiseksi vakuutetun koiran vakuutuksen ottohetken mukaan. Näin ollen, ennen kauden vaihtumista sopimukseen lisätyn koiran vakuutuskausi voi olla alle 2 kuukautta.

Mikäli olet valinnut maksutavaksi e-laskun, saat vuosi-ilmoituksen, vakuutus kirjan sekä laskun sähköisesti Minun Agriaan sekä liitetiedostona verkkopankkiisi.

1.4 Tarkasta vakuutus

Vakuutuksen perustana olevat tiedot on esitetty vakuutus kirjassa.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa vakuutus ja että vakuutus turvasi vastaa ottamaasi vakuutusta. Esimerkiksi tuotteen tai turvan puuttuessa tai havaitessasi virhe, on sinun ilmoitettava tästä Agrialle ilman aiheutonta viivytystä. Epätäydelliset tiedot rajoittavat tai poistavat Agrian korvaus velvollisuutta.

1.5 Agrian vastuu

Vakuutus korvaa vakuutuksen korvausalaan kuuluvat, vakuutuksen voimassaolo aikana aiheutuneet taloudelliset menetykset ja kulut, joiden syynä on koiran sairaus, vahingoittuminen tai muu vahinkotapahtuma, joka kuuluu vakuutuksen piiriin.

Eläinlääkärinkuluja sairaudesta, vahingoittumisesta tai käyttöominaisuuden menetyksestä, joka ilmenee Agrian vastuun päättymisen jälkeen, ei korvata.

1.6 Vakuutus ei kata

- sairautta, sairauden oiretta, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä milloin nämä olivat ensimmäisen kerran havaittavissa
- synnynnäisiä sairauksia tai vikoja
- sairautta, sairauden oiretta, vammaa tai vikaa, jonka katsotaan olleen olemassa tai alkaneen kehittyä ennen vakuutus määrän korotusta tai vakuutus turvan laajentamista
- edellä mainittujen komplikaatioita
- tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on sairaudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

1.7 Rajoitukset vakuutuksen kattavuuteen ja rajoitusehdot

Agrialle on oikeus rajata vakuutuksen ulkopuolelle sairaudet, rakenneviat ja vammat, joiden oireita on ilmennyt ennen vakuutuksen ottoa, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen vakuutuksen voimaantuloa tai joiden katsotaan olevan synnynnäisiä.

Rajoitusehdot koskevat myös aiemmin ilmenneiden sairauksien, rakennevikojen ja vammojen komplikaatioita ja seurauksia sekä niihin liittyviä sairauksia, rakennevikoja, vammoja tai muita vahinkotapahtumia sekä sellaisia tiloja, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen Agrian vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutus kirjaan on merkitty, onko rajoitusehto pysyvä vai uudelleen arvioitavissa.

Jos vakuutus on myönnetty perustuen puutteelliseen tai virheelliseen tietoon lemmikin terveydestä, voi Agria lemmikin hoitohistorian perusteella asettaa rajoitusehtoja vakuutukseen myös vakuutuksen myöntämisen jälkeen. Arvio sairauden tai vamman alkamisajankohdasta laaditaan eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella.

Arviointi perustuu eläinlääketieteelliseen näyttöön vamman, vian tai sairauden alkamisajankohdasta (perustuen tieteelliseen, kansainvälisesti julkaistuun kliiniseen tutkimukseen), riippumatta siitä milloin vamman, vian tai sairauden oireet olivat ensimmäisen kerran havaittavissa.

Tutkimus- ja hoitomenetelmien on oltava eläinlääketieteellisesti perusteltuja. Näin ollen kulut tutkimuksesta tai hoidosta, joka ei ole välttämätöntä vian, vamman tai sairauden hoidossa tai kivun lievityksen kannalta ei kuulu vakuutuksen piiriin.

1.8 Tiedonantovelvollisuus

Jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja vakuutuksen solmimisen yhteydessä tai jättää korjaamatta vakuutuksen perusteena olevat virheelliset tiedot, korvausta voidaan alentaa.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

Sama pätee myös silloin, jos vakuutuksenottaja antaa ennakotietopyynnön esittämisen tai suorakorvauksen yhteydessä virheellisiä tietoja tai jättää ilmoittamatta tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenottajan oikeuteen saada korvaus.

1.9 Oman eläimen hoito ja todistuksenanto

Vakuutus kattaa eläinlääkärin ja eläintenhoitohenkilöstön omien eläinten tutkimuksen, käsittelyn tai hoidon sillä ehdolla, että toteutettujen toimenpiteiden kulut ovat kohtuulliset. Agria korvaa kustannukset vain siltä osin kuin ne vastaavat tutkimus- tai hoitokustannuksia toisella palveluntuottajalla.

Agria ei hyväksy eläinlääkärintodistusta, joka on eläinlääkärin itse kirjoittama omalle tai hallussaan olevalle koiralle.

1.10 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa karenssiaikana alkaneita sairauksia, rakennevikoja ja vammoja eikä niihin liittyviä jälkiseurauksia.

Karenssi koskee myös vakuutusturvan laajennusta, jolloin uusi karenssiaika koskee laajennettua osaa. Karenssiajan pituus on määritetty tuote-ehdoissa.

1.11 Karenssivapaus

Seuraavissa tapauksissa ei sovelleta karenssiaikaa:

- Vahingoittuminen odottamattoman ja äkillisen ulkoisen tekijän seurauksena
- Jos koiralla on ollut ennen uuden sopimuksen solmimista vastaava vakuutus voimassa Agriassa vähintään 20 edeltävän päivän ajan (tai 12 edeltävän kuukauden ajan tiettyjen erikoisehtojen mukaan), koiran vakuutusturva jatkuu keskeytymättömänä.
- Pennulle on otettu hoitokuluvakuutus Agriasta ennen 12 viikon ikää, 10 päivän sisällä luovutuksesta ja pennulla on luovutushetkellä enintään 7 vuorokautta vanha Pohjoismaissa laadittu eläinlääkärintodistus (pentutarkastustodistus).
- Hoitokuluvakuutukseen ei sovelleta karenssiaikaa myöskään silloin, jos vakuutus solmitaan suoraan pentujen luovutushetkellä ja jos pentujen emällä on voimassa oleva Agria Jalostus Hoitokulu.

Luovutuksella tarkoitetaan sellaista hetkeä, jolloin pentu asuu joko hetkellisesti tai pysyvästi muualla kuin kasvattajansa luona.

2. Sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen

2.1 Vakuutuksenottajan oikeus muuttaa tai irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus muuttaa vakuutussopimusta tai irtisanoa se milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

2.2 Vakuutuksenantajan oikeus muutoksiin

Agrialla on oikeus uuden vakuutuskauden alkaessa tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, vakuutusmaksuihin, omavastuuseen ja muihin sopimusehtoihin, jos muutos perustuu johonkin seuraavista:

- a) Uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomais määräys.
- b) Oikeuskäytännön muutos.
- c) Olosuhteiden odottamaton muutos, kuten poikkeuksellinen luonnonilmiö, kansainvälinen kriisi tai katastrofi.
- d) Vakuutussopimuksessa määritetyn indeksin muutos.
- e) Vahinkokustannuksen muutos

2.3 Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa sopimus

Agria voi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden päättyessä, jos irtisanomiselle on hyvän suomalaisen vakuutustavan mukainen peruste. Agria voi lisäksi irtisanoa vakuutussopimuksen vakuutuskauden aikana seuraavilla perusteilla:

- a) Vakuutuksenottaja on toimittanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä eikä Agria olisi myöntänyt vakuutusta, jos todellinen asiantila olisi ollut Agrian tiedossa.
- b) Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan sopimuksen solmimisen yhteydessä Agrialle ilmoittamissa olosuhteissa tai jossakin vakuutuskirjassa määritetyssä asiantilassa tapahtuu muutos, joka vaikuttaa merkittävästi vahingoittumisriskiin ja jota Agria ei ole voinut huomioida sopimuksen solmimisajan kohtana.
- c) Vakuutuksenottaja laiminlyö turvallisuusmääräykset (5.) tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- d) Vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.
- e) Vakuutuksenottaja toimittaa Agrialle vilpillisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja vakuutustapahtumasta.

3 Vakuutuksen maksaminen

3.1 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Tätä ei sovelleta silloin, jos vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisesta kohdan 3.2 mukaan. Viivästyneestä vakuutusmaksusta voidaan periä vakuutuskaudelta vuotuinen viivästyskorko korkolain mukaisesti.

3.2 Käteismaksuehto

Agrialla on oikeus vaatia vakuutusmaksun välitöntä maksamista, jos sinulla on esimerkiksi maksuhäiriömerkintöjä. Vakuutus tulee silloin voimaan seuraavana päivänä vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Ehto on merkitty vakuutuskirjaan.

3.3 Irtisanominen viivästyneen vakuutusmaksun perusteella

Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, Agrialla on oikeus irtisanoa vakuutus, ellei viiveen merkitys ole vähäinen.

Agria ilmoittaa vakuutuksen irtisanomisesta kirjallisesti huomautuslaskulla. Vakuutuksen voimassaoloaika päättyy huomautuslaskussa määrättyä päivänä, ellei vakuutusmaksua suoriteta ennen sitä.

Jos maksat vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutus on irtisanoutunut, maksu katsotaan vakuutushakemukseksi, johon tulee antaa lemmikistä uusi terveysselvitys 30 päivän sisällä. Mikäli uutta terveysselvitystä ei tehdä, vakuutushakemus raukeaa.

Vakuutus voidaan myöntää terveysselvityksen perusteella. Jos Agria ei myönnä vakuutusta, Agrian on ilmoitettava siitä 30 päivän kuluessa. Muussa tapauksessa vakuutussopimus katsotaan solmituksi.

3.4 Vakuutusmaksun takaisinmaksu

Jos vakuutuksen voimassaolo päättyy ennen sovittua ajankohdtaa, Agrialla on oikeus saada vakuutusmaksu siltä ajalta, kun Agrian vastuu on ollut voimassa.

Vakuutusmaksun osa, joka on maksettu vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, maksetaan takaisin vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei makseta erikseen takaisin, jos summa on alle 8 euroa. Vakuutusmaksua ei makseta takaisin, jos vakuutuksenottaja on toiminut vilpillisesti kohdassa 5. tarkoitetulla tavalla.

Agrialla on oikeus veloittaa 25 euron käsittelymaksu, jos vakuutus päätetään kesken vakuutuskauden.

4 Vahingosta ilmoittaminen ja korvausmenettely

Sinun tulee ilmoittaa vahingosta viipymättä Agrialle.

Vakuutuksenottajana olet velvollinen auttamaan vahinkotapahtuman selvittämisessä ja toimittamaan meille kaikki tiedot, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Agrian vastuun määrittämisessä.

Niin pyydettyäessä, sinun on voitava esittää m eläinlääkärintodistus, ote sairauskertomuksista ja tutkimuksista, kuitit, lasku ja kuluerittely ja mahdolliset viranomaisraportit.

Kaikkien asiakirjojen on oltava suomen tai ruotsin kielellä tai muulla pohjoismaisella kielellä tai englanniksi kirjoitettuja.

Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi. Kustannusten on oltava tarkasti eriteltyjä eivätkä todistukset saa olla esteellisten henkilöiden laatimia.

Agrialla on oikeus osoittaa milloin tahansa tietty eläinlääkäri tai eläinklinikka, jota vakuutuksenottajana olet velvollinen käyttämään. Muussa tapauksessa voit menettää oikeutesi korvaukseen kokonaan tai osittain.

Sinun on annettava Agrian tarkastaa eläin ja eläimen vahingoittumispaikka, jos Agria sitä pyytää. Agrialla on oikeus hakea tietoja suoraan eläinlääkäreiltä ja viranomaisilta. Jos vahinko on seurausta jostakin jäljempänä esitetystä, menettelyyn sovelletaan seuraavaa:

- Liikenneonnettomuudet: Ilmoita kuljettajan tiedot, ajoneuvon rekisterinumero ja ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.
- Eläinräkkäys: Sinun tulee ilmoittaa tapahtumasta poliisille.

4.1 Ennakkotieto

Jos olet epävarma siitä, sisältykö käsittely tai muu vahinkotapahtuma vakuutuksen korvausalaan, voi hoitava eläinlääkäri pyytää Agrialta ennakkotietoa asiasta. Ennakkotieto koskee vain eläinlääketieteellistä arviota. Etukäteen tehdyssä kyselyssä on toimitettava kaikki tarvittavat tiedot eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Katso kohta 5.

4.2 Suorakorvaus

Jos klinikka on sopinut suorakorvauksesta Agrian kanssa, voit pyytää klinikkaa ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Agrialle puolestasi. Sinun on toimittava yhteistyössä klinikan kanssa kaikkien tietojen toimittamiseksi eläimen sairaus- ja hoitohistoriasta sekä muista vahinkotapahtumaan liittyvistä olosuhteista.

Agrialla on aina oikeus päättää, sovelletaanko yksittäisessä asiassa suorakorvausta. Jos suorakorvausta sovelletaan, Agria maksaa korvauksen suoraan klinikalle. Sinun tarvitsee siten maksaa klinikalle vain ne kulut, joita vakuutus ei kata. Jos Agria arvioi, ettei suorakorvaus sovellu tapaukseen, Agrialla on oikeus evätä suorakorvaus. Suorakorvaus edellyttää, että vakuutus on voimassa, vakuutusmaksu on maksettu ja vahinkotapahtuma sisältyy vakuutuksen korvausalaan. Sinulla on aina vastuu hoidon tilaamisesta klinikalta tai eläinlääkäriltä lemmikillesi. Agria ei tee tätä puolestasi.

Jos suorakorvauksen yhteydessä ilmenee myöhemmin olosuhteita, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa. Katso kohta 5.

Suorakorvaus ei koske vastuuvahinkoja

4.3 Korvauksen määräytyminen, vakuutusmäärä

Vakuutus korvaa taloudellisen menetyksen vakuutusmäärään asti. Vakuutusmäärän suuruus on määritetty tuote-ehdoissa ja vakuutuskirjassa. Henkivakuutuksen vakuutusmäärä perustuu koiran markkina-arvoon. Markkina-arvolla tarkoitetaan hintaa, jonka samanarvoisesta koirasta olisi joutunut maksamaan juuri ennen vakuutustapahtumaa. Markkina-arvo määritellään koiran ansioiden perusteella, ja se perustuu Suomen Kennelliiton arviointiluetteloon. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että koiran oikea arvo on Agrian tiedossa. Arvoon eivät vaikuta sellaiset sairaudet tai vammat, jotka ovat aiheuttaneet vakuutustapahtuman ja jotka ovat ilmenneet vakuutuksen voimaantulon jälkeen.

Agria ei maksa koskaan koiran markkina-arvoa suurempaa korvausta, vaikka vakuutusmäärä olisi suurempi.

Agria pidättää korvauksesta seuraavat:

- Kulut, jotka eivät kuulu vakuutuksen piiriin tai muuten sisälly vakuutukseen
- Mahdollinen omavastuu.
- Turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämiseen perustuva korvausvähennys.
- Vakuutusmaksu ja muut saatavat, jotka ovat erääntyneet ja joita vakuutuksenottaja ei ole maksanut.
- Korvaus, jonka vakuutuksenottaja on saanut viranomaiselta tai joltain muulta taholta.

4.4 Monivakuutus

Sinun on ilmoitettava meille, jos koira on vakuutettu useassa vakuutusyhtiössä, olipa vahingosta ilmoitettu toiseen vakuutusyhtiöön tai ei. Sinulla ei ole oikeutta saada yhtiöiltä suurempaa korvausta kuin vahingon yhteenlaskettu arvo on. Jos vielä muu vakuutus kattaa vakuutusetuuden ja jos kyseisessä muussa vakuutuksessa on monivakuutusehto, samaa ehtoa sovelletaan myös tähän vakuutukseen.

4.5 Takaisinsaanti

Jos Agria on maksanut vahingonkorvauksen, Agrialle siirtyy oikeus saada korvausvelvolliselta korvaus, joka on enintään Agrian maksaman korvauksen suuruisen. Et saa solmia sellaisia sopimuksia korvausvelvollisen kanssa, joissa luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada häneltä korvausta.

4.6 Korvauksen maksaminen

Agria maksaa korvauksen viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olet jättänyt täydellisen vahinkoilmoituksen ja tehnyt kaikki Agrian vaatimat toimet.

- Vahingonkäsittelyä varten tarvitsemme käyntikertomuksen, laskuerittelyn, reseptit sekä kaikki maksukuitit.
- Käyntikertomuksesta tulee käydä ilmi diagnoosi ja hoitaneen eläinlääkäriin tiedot.
- Laskuerittelyssä tulee näkyä kotiin luovutettujen lääkkeiden nimet ja hinnat.
- Liitä mukaan selkeät kopiot kaikista eläinlääkäriltäsi saamista papereista. Voit joko skannata tai kuvata paperit, mutta kuvien tulee olla tarkkoja ja tarpeeksi suurella resoluutiolla.

Korvauskäsittelyä varten Agrialla on oikeus pyytää sinua toimittamaan lemmikkisi hoitohistoria sekä vakuutushistoria.

Mikäli vahinkoilmoituksesta puuttuu korvauskäsittelyä varten tarvittavia tietoja, tulee nämä toimittaa viipymättä Agrialle. Mikäli tietoja ei toimiteta, voidaan korvauspyyntö hylätä. Korvaushakemus käsitellään uudelleen vasta Agrian vastaanotettua kaikki tarvittavat tiedot.

Jos korvauksen yhteydessä on annettu vääriä, virheellisiä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella korvausta ei olisi maksettu tai sitä olisi alennettu tai vastuu ei olisi ollut vakuutusyhtiöllä, Agrialla on oikeus periä sinulta takaisin liikaa maksettu korvauksen osa.

Alle 8 euron suuruisia korvauksia ei makseta.

4.7 Vastuuvahingosta ilmoittaminen

Vahinkoilmoitus vastuuvahingosta tulee lähettää kirjallisesti Van Ameyde Krogius Oy:lle.

Agria Eläinvakuutus
c/o Van Ameyde Krogius Oy
Lintulahdenkatu 10
00500 Helsinki

Voit myös lähettää vahinkoilmoituksen sähköpostitse osoitteeseen claims.finland@krogius.com

Huomioithan, että tietosuojasetuksesta johtuen emme voi käsitellä vastuuvahinkokorvaushakemuksia Agrian korvauspalvelussa.

4.8 Oikeuden vanheneminen

Korvaushakemus on jätettävä Agrialle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on selvillä vakuutuksesta, vakuutustapauksesta ja vakuutustapauksesta aiheutuneesta vahinkoseurauksesta. Korvausta on aina haettava viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman tapahtuma-ajankohdasta tai vahinkoseurauksen syntymisestä. Ilmoitus vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa saada korvausta.

4.9 Jos olet tyytymätön saamaasi korvauspäätökseen

Mikäli et ole tyytyväinen Agrian korvauspäätökseen, voit pyytää Agriaa käsittelemään asian uudelleen. Uudelleenkäsittelypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisena.

Voit lähettää uudelleenkäsittelypyynnön joko sähköpostitse tai postitse. vahinkoilmoitus@agria.fi tai Agria Eläinvakuutus/Uudelleenkäsittely
PL 7320
00002 HELSINKI

5 Korvausten alentaminen tai epääminen

5.1. Turvallisuusmääräysten, pelastamisvelvollisuuden ja ohjeiden laiminlyönti

Olet velvollinen noudattamaan seuraavia turvallisuusohjeita koiran vahingoittumisen ehkäisemiseksi tai vahingoittumisen rajoittamiseksi:

- 1) Noudata eläinsuojelulakia ja sääntöjä, jotka perustuvat eläinsuojelulakiin, sekä muita lakeja, asetuksia ja määräyksiä, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä eläimiä sairauksilta ja vahingoittumiselta. Sinun tulee myös noudattaa eläinlääkäreiden (ohjeita) tai viranomaisten päätöksiä ja välipäätöksiä.
- 2) Jos koira sairastuu, vahingoittuu, muuttuu voimattomaksi, laihtuu, tai sillä on sairauden oireita, toimita se mahdollisimman pian eläinlääkəriin tai kutsu eläinlääkäri paikalle.
- 3) Noudata eläinlääkäriin ohjeita ja suosituksia koiran käsittelyssä, jälkihoidossa ja kuntoutuksessa.
- 4) Toimita koira uudestaan eläinlääkäriin tai kutsu eläinlääkäri paikalle, jos koiran vointi ei parane aiemmin määrätyn hoidon tai kuntoutuksen aikana.

Jos laiminlyöt tahallisesti tai osoittamalla huolimattomuutta edellä mainittujen yleisten turvallisuusmääräysten, pelastamisvelvollisuuden ja eläinlääkäriin ohjeet, jota ei voida katsoa vähäiseksi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Korvauksen alentamisen tai epäämisen arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingoittumiselle. Lisäksi otetaan huomioon laiminlyönnin mahdollinen tahallisuus, huolimattomuuden törkeys sekä muut olosuhteet. Perusteena voi olla, ettei vakuutuksenottaja ole tehnyt yhteistyötä vahinkoasian tutkinnassa tai täyttänyt ehtojen, lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisia veloitteitaan. Agria suhtautuu erityisen vakavasti pahoinpitelyyn, laiminlyöntiin, eläinrääkkäykseen, tunnettuja perinnöllisiä sairauksia sairastavien eläinten jalostukseen sekä epäkohtiin ja muihin putteisiin eläimen hoidossa.

Selvitämme muun muassa, mitä mahdollisuuksia koiralla olisi eläinlääketieteellisen asiantuntemuksen perusteella ollut pysyä terveenä, parantua tai pysyä elossa, jos turvallisuusmääräyksiä olisi noudatettu tai pelastamisvelvollisuus olisi täytetty.

5.2 Vakuutustapahtuman tahallinen aiheuttaminen

Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa tahallisesti vakuutustapahtuman, Agria vapautuu vastuusta eikä maksa mitään korvausta. Jos vakuutuksenottaja aiheuttaa vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Agrian vastuuta voidaan vähentää kohtuulliseksi katsottavalla tavalla olosuhteet huomioon ottaen. Sama pätee, jos vakuutuksenottajan voidaan olettaa tietäneen, että toimiminen tai toimimatta jättäminen voi aiheuttaa merkittävän vahingoittumisriskin. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä myös sellaisissa tapauksissa, joissa vakuutuksenottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

5.3 Rinnastus vakuutuksenottajaan

Eräissä korvausta alentavissa tapauksissa vakuutuksenottajan toimintaa rinnastetaan sellaisen henkilön toimintaan, joka vakuutuksenottajan suostumuksella huolehtii vakuutetusta koirasta. Kun annat jollekulle tehtäväksi huolehtia koirastasi tai valvoa sitä, myös tähän henkilöön sovelletaan Yleisten Sopimusehtojen mukaisia turvallisuusmääräyksiä. Jos olet elinkeinonharjoittaja, turvallisuusmääräykset koskevat lisäksi kaikkia työntekijöitä tai henkilöitä, joiden tehtävänä on hoitaa tai valvoa vakuutettuja koiria. Jos nämä henkilöt rikkovat turvallisuusmääräyksiä, Agrialla on oikeus alentaa korvausta.

6 Ylivoimainen este, palo-, ympäristö-, sota- ja pato-vahingot

Vakuutus ei korvaa kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofista, ydinvoimaonnettomuudesta, radioaktiivisuudesta, sotatilasta, sotatilaa muistuttavasta

tilasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, terroriteosta, levottomuuksista, mellakoista, kyber-hyökkäyksestä, työmarkkinakonfliktista, takavarikosta, valtiollistamisesta, resurssien ottamisesta puolustusvoimien käyttöön, tai hallituksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tapahtuvasta omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Vakuutus ei korvaa myöskään sellaisia vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti energiavoimalan padon tai sähköntuotannossa käytetyn sääntelypadon vahingoittumisesta tai liittyvät siihen. Vakuutus ei korvaa myöskään kustannuksia tai muita menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, että korvauksen käsittely, korvauksen maksu tai muu toimi viivästyy jonkin edellä mainitun olosuhteen perusteella.

7 Henkilötietojen käsittely

Agria käsittelee henkilötietoja voimassa olevan Suomen lain ja EU-oikeuden mukaisesti sekä siten kuin lähemmin on kuvattu tietosuojaselosteessamme www.agria.fi/info/henkilotietojen-kasittely

Mikäli vahinkotapahtumaan sovelletaan suorakorvausta, annat suostumuksesi siihen, että Agria voi vastaanottaa vahinkotapahtumaa, sinua ja eläintäsi koskevia tietoja suoraan klinikalta sekä käsitellä näin saamiaan tietoja.

8 Jos olemme eri mieltä

8.1 Jos olet tyytymätön saamaasi korvauspäätökseen

Mikäli et ole tyytyväinen Agrian korvauspäätökseen, voit pyytää Agriaa käsittelemään asian uudelleen. Uudelleenkäsitteilypyyntö tulee lähettää Agrialle kirjallisena.

Voit lähettää uudelleenkäsitteilypyynnön joko sähköpostitse tai postitse.

vahinkoilmoitus@agria.fi

tai

Agria Eläinvakuutus/Uudelleenkäsitteily

PL 7320


00002 HELSINKI

8.2 Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksen käsittelyyn tai Agrian toimintaan, pyydämme sinua kertomaan siitä meille kirjallisesti joko sähköpostitse tai kirjeitse.

info@agria.fi

tai



Agria Eläinvakuutus/Asiakasvalitus
Metsänneidonkuja 6
02130 Espoo

8.3 Muu neuvonta ja tutkinta

Voit pyytää asiiasi käsittelyä Agrian lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE
Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
www.fine.fi

Kuluttajana voit siirtää asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnalle.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Kohdassa 4.8 esitetyn määräajan kulumisen keskeytyy asian lautakunnissa käsittelyn ajaksi. Lautakunnissa ei käsitellä asioita, jotka on jo ratkaistu tai joita käsitellään tuomioistuimessa.

8.4 Käräjäoikeus

Jos et ole tyytyväinen Agrian päätökseen, voit nostaa Agriaa vastaan kanteen oman kotipaikkakuntasi tai Agrian kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa. Agrian korvauspäätöksestä tai muusta päätöksestä, joka vaikuttaa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun henkilön asemaan, tehtävä kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Agrian päätöksestä ja mainitusta määräajasta. Muussa tapauksessa kanneoikeus menetetään.

9 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutuslainsäädännössä (543/1994) on tärkeitä vakuutuslainsäädännön määräyksiä.