

SUOMEN KENNELLIITON KAVERIKOIRARYHMÄN TOIMINNANKUVAUS

Hyväksytyt Kennelliiton kaveri- ja lukukoiratyöryhmässä 5.9.2024, päivitetty 26.11.2024.

Kaverikoiratoiminnan tarkoitus on ilon tuottaminen, arjen rikastuttaminen ja koirakontaktien tarjoaminen koiravierailuiden avulla. Toiminnan keskeisinä arvoina ovat turvalliset kohtaamiset ja kaikkien toimijoiden hyvinvointi.

Kaverikoiraryhmä on paikallinen harrastusyhteisö, jonka tarkoituksena on toimia alueen kaverikoirakkojen yhteisönä ja tarjota kaverikoiraryhmän vierailuja alueensa kohteille. Kaverikoiraryhmässä toimiminen on vapaaehtoistyötä koiran, koiranohjaajan, kohderyhmien ihmisten ja käyntikohteiden ehdoilla.

Kaverikoiraryhmässä kaikki toimijat ovat yhdenvertaisia ja ryhmien toiminnassa kiusaaminen ja toisten epäasiallinen kohtelu on ehdottomasti kielletty. Toiminnan ohjeistukset ja käytännöt käydään läpi kaverikoirakurssilla, jossa jokainen osallistuja saa kurssimateriaalit, joista ohjeistukset ja käytännöt voi tarvittaessa kerrata.

Kuten kaikessa Kennelliiton toiminnassa, myös kaverikoiraryhmässä kaikkien toimijoiden on noudatettava eläinten hyvinvointilakia, ohjeita ja säädöksiä.

1. YLEISTÄ

Kaverikoiraryhmä on kaverikoirakon tukiverkosto ja kaverikoiratoiminnan käytännön toteutuksen muoto. Kennelliiton kaverikoiranohjaajan pätevyys merkitään Kennelliiton jäsentietojärjestelmään, kun henkilö liittyy kurssin suorittamisen jälkeen kaverikoiraryhmään ja siitä tehdään ilmoitus Kennelliittoon. Ohjaaja voi kuulua jäsenenä yhteen kaverikoiraryhmään, mutta sovitusti hän voi vierailuilla viikottaisen maksimikäyntimäärän puitteissa muidenkin ryhmien käynneillä. Ensisijaisesti koirakko osallistuu oman kaverikoiraryhmänsä käynneille, ja muiden ryhmien mukana vierailuista tulee tiedottaa oman kaverikoiraryhmänvetäjää.

Kaverikoiravierailuita ei tehdä yksityiskoteihin eikä syntymäpäivä- tai muihin yksityisiin tilaisuuksiin.

1.1 Ryhmänvetäjä

Kaverikoiraryhmällä on aina vähintään yksi nimetty ryhmänvetäjä, joka koordinoi ryhmän toimintaa (jäsenlistat, vierailukohteiden yhteydet, vierailuista sopiminen). Ryhmänvetäjä on linkki kennelpiirin kaverikoiravastaavan ja kaverikoiranohjaajien välillä. Kennelliiton kaverikoirat eivät laskuta vierailuista eikä vierailuista makseta koiranohjaajille korvauksia.

1.2 Vierailun vastuuhenkilö

Jokaiselle vierailulle valitaan vastuuhenkilö, joka voi olla ryhmänvetäjä tai joku ryhmän jäsenistä. Kyseinen henkilö on tietoinen kyseisen kohteen käytännöistä ja toimii vierailulla koordinaattorina. Hänellä on etukäteen tieto ketä vierailuille on tulossa. Vierailun vastuuhenkilö tai ennalta sovittu vierailulla mukana oleva ohjaaja raportoi vierailun Kennelliittoon.

Tarvittaessa käyntien tilanteita voidaan purkaa muiden käynneillä olleiden ohjaajien tai vierailun vastuuhenkilön kanssa käynnin jälkeen. Ohjaajan tehtävä on ohjata kohtaamisten kulkua nimenomaan asiakkaan ja koiran turvallisen kohtaamisen ollessa keskiössä. Kennelliiton kaverikoiraryhmän toteuttamilla vierailuilla on aina mukana vähintään 2 koirakkoa (sisältäen ainakin 1 koira).

Kaverikoiraohjaaja edustaa Kennelliittoa ja koko Suomen kaverikoiraohjainta. Kutsuessaan Kennelliiton kaverikoirat käynnille kohteissa tiedetään, että koirakot toimivat samojen käytänteiden ja ohjeiden mukaisesti.

2. KAVERIKOIRARYHMÄN TOIMINTA-ALUE JA KOHTEET

Kaverikoiraryhmä toimii tietyllä toiminta-alueella, jonka sisältä ovat pääsääntöisesti sekä sen jäsenet, että käyntikohteet. Toiminta-alue pyritään pitämään maantieteellisesti kohtuullisena, ettei vierailukäyntien matkakustannukset tai matkoihin käytetty aika kasva liian suureksi. Pääsääntöisesti toimitaan sen kennelpiirin alueella, jonka alaisuudessa ryhmä toimii.

Mikäli ryhmän toiminta-alue kasvaa liian suureksi ja liikkuminen vierailukohteisiin koetaan liian aikaa vievänä tai kalliina, voi ryhmä halutessaan jakaantua useammaksi ryhmäksi. Tällöin ryhmä valitsee keskuudestaan ryhmänvetäjän/-t uuteen/uusiin ryhmiin.

Kaverikoiraryhmällä voi olla yksi tai useampia käyntikohteita, jotka voivat olla eri asiakasryhmien kohteita. Ryhmäläiset voivat vierailla maksimivierailutahdin puitteissa yhdessä tai useammassa kohteessa joko samalla tai vaihtuvalla kokoonpanolla.

Kaverikoiraryhmän aktiivinen jäsenyys on edellytys kaverikoiraohjaajan pätevyyden voimassaoloon. Ohjaajan tulee kontaktoida ryhmänvetäjä halutessaan pitää pätevyytensä voimassa, jos koirakko ei puoleen vuoteen osallistu vierailukäynneille. Tauolle jäämismenettelystä kerrotaan kaverikoiraohjaajan tehtäväkuvauksessa. Mikäli 12kk aikana vierailukäyntejä on alle 3, kaverikoiraohjaajan pätevyys voidaan poistaa.

3. KAVERIKOIRARYHMÄN KOKO

Kaverikoiraryhmässä tulee olla riittävä määrä jäseniä, jotta toiminta ei kuormita liikaa ja vierailukutsuihin voidaan vastata kohtuullisessa ajassa. Ryhmän koossa tulee huomioida mahdollisuus ohjaajien yhteisöllisyyteen toisiinsa tutustumisen kautta. Vierailutoiminnan turvallisen ja suunnitelmallisen toteutuksen kannalta on keskeistä, että yhtä aikaa vierailuille lähtevät koirat ovat kohdanneet ennen vierailukäyntiä, ja ennen vierailukäynnin alkamista koirat pääsevät kohtaamaan toisensa lyhyesti.

Jäsenmäärältään pienet ja toisiaan lähellä toimivat ryhmät voivat halutessaan yhdistyä ilmoittamalla siitä kennelpiirinsä kaverikoiraohjainta, joka ilmoittaa yhdistymisestä Kennelliiton kaveri- ja lukukoirakoordinaattorille.

Ryhmän jäsenmäärän kasvaessa liian suureksi, se voi halutessaan jakautua useammaksi pienemmäksi ryhmäksi. Tällöin ryhmä valitsee keskuudestaan ryhmänvetäjän/-t uuteen/uusiin ryhmiin. Merkkejä ryhmän kasvamisesta liian suureksi voi olla se, että uusien jäsenten on hankala päästä vierailukäynneille tai yhteisten tapaamisten järjestäminen koko ryhmän kesken ei onnistu tai vierailuiden koordinointi on ryhmänvetäjälle haastavaa suuren jäsenmäärän vuoksi.

4. KAVERIKOIRARYHMÄN TOIMINTATAVAT

Kaverikoiraryhmät toimivat kaverikoiraohjainta harrastusryhmänä ja ryhmällä on yhteistä toimintaa myös käyntien ulkopuolella, jossa ryhmän jäsenet (ihmiset ja koirat) pääsevät tutustumaan toisiinsa

(esim. yhteislenkkejä). Koira saa tehdä kaverikoiraikäyntejä pääsääntöisesti korkeintaan yhden viikossa, ja yhden käynnin pituus on enintään 2 tuntia. Samalla viikolla on mahdollista satunnaisesti ja perustellusta syystä osallistua myös toiminnan esittelypisteelle. Koiranohjaajan vastuulla on huolehtia, ettei toiminnassa mukana olevan koiran viikoittainen maksimikäyntimäärä ylitä. Kaverikoiraohjaajalla voi olla useampia soveltuvaksi todettuja koiria, mutta kaikessa toiminnassa (käynnit ja ryhmän tapaamiset) ohjaajalla on aina kerrallaan mukana vain yksi koira.

4.1 Yhteydenpito

Ryhmä sopii keskenään tavan pitää yhteyttä ja tiedottaa kaverikoira-toimintaan ja ryhmän toimintaan liittyvistä asioista. Tavan tulisi olla sellainen, että sitä kautta jokaisella ryhmän jäsenellä on reaaliaikainen mahdollisuus saada sama tieto (esim. Whatsup-ryhmä, sähköpostirinki, Fb-ryhmä). Ryhmänvetäjä sopii vierailuiden vastuuhenkilöt etukäteen. Kennelpiirin kaverikoiraavastaavalla tulee tarvittaessa olla pääsy kaikkeen ryhmän viestintään.

4.2 Huivit ja muut kaverikoira-toiminnan materiaalit

Kaverikoiraohjaaja saa kurssilta mukaansa kaverikoiraohjaajan oppaan, joka toimii käsikirjana toimintaan liittyen. Huivi luovutetaan koiralle kennelpiirin käytännön mukaisesti, kun riittävä määrä tutoroituja harjoituskäyntejä on suoritettu. Jokainen uusi toimintaan mukaan lähtevä koirakko saa alussa käynneille mukaan tutorin (kokeneen kaverikoiraohjaajan ilman omaa koiraansa) joka tukee ja opastaa ensikäynneillä. Tutoroitujen käyntien määrä sovitaan koirakon tarpeen mukaan. Jo toiminnassa mukana olleen ohjaajan uuden koiran tullessa mukaan toimintaan ei tutoroituja käyntejä välttämättä tarvita, ellei ohjaaja itse sitä toivo. Nimikyltin koiranohjaaja saa ensimmäisessä tapaamisessa ryhmän/ryhmänvetäjän kanssa. Nimikylttiä ohjaaja käyttää aina kun toimii kaverikoiraohjaajan tehtävässä. Tarvittaessa uuden kaverikoiraohjaajan oppaan voi pyytää kennelpiirin kaverikoiraavastaavalta, joka hallinnoi kaikkea toiminnan materiaalia oman kennelpiirinsä alueella.

Kaverikoira-toiminnan esittelymateriaalia hallinnoi kennelpiirin kaverikoiraavastaava, jonka kautta materiaali on saatavissa käyttöön, mikäli ryhmä on menossa johonkin tapahtumaan esittelemään toimintaa. Materiaaleja toimitetaan Kennelliitosta kaverikoiraavastaavalle ja niiden tilaamisesta vastaa aina kennelpiirin kaverikoiraavastaava.

4.3 Uusien perehdytys

Uudet kurssilta valmistuneet koirakot tulevat mukaan ryhmään ilmoittautumalla ryhmänvetäjälle, jonka tiedot hän saa kurssilla suoritettuaan teoriaosuuden ja koira soveltuvuuden arvioinnin hyväksytysti. Mikäli uusi koiranohjaaja on käynyt kurssin eri kennelpiirin alueella, tulee kurssin vastuullisen järjestäjän vahvistaa koirakon soveltuvuuden arvioinnin läpäisy. Tämän jälkeen uusi koiranohjaaja pyydetään mukaan ryhmän yhteiseen tapaamiseen tai käynnille tarkkailijaksi. Ilman koira tehtävä harjoituskäynti on osa toimintaan mukaan perehdytystä. Ensimmäisille harjoituskäynneille uusi koirakko lähtee kokeneen kaverikoiraohjaajan opastuksessa niin ettei tutorilla ole omaa koira mukana käynnillä. Mahdollisuus toimintaan mukaan perehdytykselle tulisi tarjota uudelle jäsenelle 3kk:n kuluessa kurssin suorittamisesta. Mikäli koirakko suunnittelee useamman eri kohderyhmän luo tehtäviä vierailuita, on suositeltavaa suorittaa ainakin yksi opastettu käynti kunkin kohderyhmän kohteissa.

4.4 Toiminta käynneillä

Kaverikoiraakon toiminta käynneillä on kuvattu kaverikoiraohjaajan tehtävänkuvauksessa. Kaverikoiraoryhmällä voi olla käynneillä mukana koiraton ryhmänjäsen auttamassa ja koordinoimassa käyntiä.

Jokainen ryhmän jäsen on osa toiminnan omavalvontaa ja mahdollisista poikkeavista tilanteista ja huomioista tulisi keskustella yhdessä pikimmiten.

4.5 Raportointi ja poikkeavat tilanteet

Jos kaverikoirakäynnillä tapahtuu jotain ikävää (esim. asiakas loukkaantuu koiran toimesta tai koira käyttäytyy niin, että se voi herättää negatiivista huomiota), vierailun vastuuhenkilö ilmoittaa tästä viipymättä kaverikoiravastaavalle ja Kennelliittoon sähköpostitse. Kaikista muistakin poikkeavista tilanteista tulee raportoida.

Raportointi käynneistä tehdään jokaisen käynnin jälkeen, raportoinnin tekee vierailun vastuuhenkilö tai etukäteen sovittu vierailulla mukana ollut henkilö.

Ennakoilmoitukset tapahtumavierailuista sekä yksittäiskäynneistä on tehtävä Kennelliitolle vakuutuksellisista syistä aina ennen käyntiä.

4.6 Omavalvonta

Ryhmä toimii koirakoiden tukena ja myös valvoo jäsentensä toimintaa. Ryhmän jäsenten mahdolliset keskinäiset erimielisyydet ratkaistaan paikallisesti neuvottelemalla. Kaverikoiratoiminta on sosiaalista ryhmätoimintaa, josta on tarkoitus tulla kaikille osallisille hyvä mieli. Erimielisyydet, riitely tai epäasiallinen käytös eivät kuulu kaverikoiratoiminnan käytänteisiin. Ensisijaisesti jokaisen koirakon vastuulla on Kennelliiton kaverikoiratoiminnan keskeisin piirre; turvallisuus. Koiranohjaaja vastaa, että koirakko täyttää koko toiminta-aikansa kaikki kaverikoiralle ja kaverikoiratoiminnalle asetetut kriteerit.

Koiran vihaisesta käyttäytymisestä toiminnassa (käynneillä, esittelypisteillä, ryhmän yhteisissä tapaamisissa) tulee tehdä ilmoitus Kennelliittoon välittömästi. Ilmoitus käsitellään Kennelliiton koiran vihaisen käyttäytymisen -työryhmässä normaalin menettelytavan mukaisesti.

4.7 Toiminnasta poisjääminen

Kaverikoiranohjaajan pätevyys päättyy, mikäli henkilö ei suorita Suomen Kennelliiton jäsenmaksua tai on passiivinen ryhmässään vuoden ajan.

Kaverikoiranohjaaja vastaa siitä, että koira täyttää kaverikoiralle asetetut kriteerit niin kauan, kun se on toiminnassa mukana. Koiralla ei saa olla sen omaa hyvinvointia alentavia, normaalin liikunnallisen elämän estäviä sairauksia tai vikoja eikä sairautta, joka vaatii säännöllistä tai toistuvaa lääkehoitoa. Kun koira lopettaa kaverikoirakäynnit ikänsä tai terveytensä vuoksi, ohjaaja ilmoittaa tästä oman ryhmänsä vetäjälle sekä kennelpiirin kaverikoiravastaavalle.

Mikäli koirasta tehdään jossain Kennelliiton alaisessa tapahtumassa ilmoitus koiran vihaisesta käyttäytymisestä ja siitä seurauksena koiralle määrätään määräaikainen tai pysyvä osallistumiskiello Kennelliiton alaiseen toimintaan, tulee omistajan jättää koira pois kaverikoiratoiminnasta pysyvästi. Omistajan tulisi harkita koiran jättämistä pois toiminnasta myös aina, jos koiran käyttäytyminen on aggressiivista missä tahansa tilanteessa. Omavalvonta on kaverikoiratoiminnassa merkittävä turvallisuutta edistävä toimintatapa.

5. TOIMIHENKILÖT JA TEHTÄVÄT

Ryhmänvetäjä:

- Ryhmänvetäjänä toimiminen edellyttää hyviä yhteistyötaitoja ja omatoimisuutta. Ryhmänvetäjä kohtelee ryhmän jäseniä tasavertaisesti ja toimii hyvässä yhteistyössä kennelpiirin kaverikoiravastaavan kanssa.

- Ryhmänvetäjä ylläpitää ryhmänsä jäsentietoja kennelpiirin kaverikoiravastaavalle, joka huolehtii niiden ilmoittamisesta Kennelliittoon.
- Ryhmänvetäjä ylläpitää ryhmänsä valitsemia viestintäkanavia.
- Ryhmänvetäjä välittää kennelpiirin kaverikoiravastaavan ja Kennelliiton kaveri- ja lukukoirakoordinaattorin viestit ryhmäläisille.
- Ryhmänvetäjä ottaa vastaan alueen uusien kohteiden yhteydenotot.
- Ryhmänvetäjä on uusien kurssilta valmistuneiden kaverikoirakoiden ensikontakti.
- Ryhmänvetäjällä ei tarvitse olla toiminnassa mukana olevaa koiraa.
- Ryhmänvetäjällä on lisäksi tärkeä rooli ylläpitää ryhmän hyvää yhteishenkeä. Ryhmän viesti- tai keskustelukanavissa ei tule sallia negatiivista tai epäasiallista kommentointia tai julkaisuja.
- Ryhmänvetäjä huolehtii, että kaikkien ryhmässään olevien koirien rokotusten voimassaolo tarkistetaan vuosittain.
- Ryhmänvetäjä tekee vuosittain oman toimintaryhmänsä toiminnasta koosteen kaverikoiravastaavalle toimintakertomusta varten.

Vierailun vastuuhenkilö:

- Vierailun vastuuhenkilö valitaan jokaiselle vierailulle TAI vierailun vastuuhenkilö voi olla kohdekohtaisesti aina sama henkilö, mutta vastuuhenkilön tulee olla läsnä vierailulla.
- Vastuuhenkilö huolehtii, että Kennelliitolle on tehty ennakoilmoitus vierailukohteesta tai tapahtumasta, mikäli kyseessä on yksittäinen käynti.
- Vastuuhenkilö huolehtii, että koirat kohtaavat toisensa vierailukohteen ulkopuolella, ja että ohjaajat tervehtivät toisensa ja sopivat tarvittavat käytännön asiat ennen vierailun alkua.
- Vastuuhenkilö ilmoittaa henkilökunnalle ryhmän saapumisesta ja kohteesta poistumisesta.
- Vierailun vastuuhenkilön tehtävä on varmistaa, että käynnille on lähdössä sopiva määrä koirakoita ja kaikki koirakot on informoitu kyseisen kohteen osalta.
- Vastuuhenkilö huolehtii, että ryhmä käy lyhyen purkukeskustelun vierailun jälkeen.
- Vastuuhenkilöllä ei tarvitse olla toiminnassa mukana olevaa koiraa.
- Vastuuhenkilö tekee vierailusta Kennelliiton raportin käynnin jälkeen.

Tutor:

- Tutor on kokenut kaverikoiraohjaaja.
- Tutor on osallistunut aktiivisesti kaverikoiraryhmän toimintaan ja käynyt koiransa kanssa vierailuilla vähintään vuoden ajan säännöllisesti.
- Tutor neuvoo, opastaa ja auttaa uusia jäseniä pääsemään mukaan kaverikoiraryhmään.
- Tutor on mukana uusien koirakoiden ensikäynneillä ilman omaa koiraa neuvomassa ja turvaamassa ensimmäisiä vierailukäyntejä.
- Tutorilla ei tarvitse olla aktiivisesti toiminnassa mukana olevaa koiraa.

6. RYHMÄN JÄSENEEN ROOLI

Jokaisen ryhmän jäsenen tulee olla oma-aloitteinen ja aktiivinen ryhmässä. Muutoksista omissa tiedoissa, koirassa tai toimintaan osallistumisesta tulee ilmoittaa viipymättä ryhmänvetäjälle. Kaverikoiraohjaajalla on voimassa Suomen Kennelliiton vakuutus hänen toimiessaan kaverikoiratoiminnassa. Vakuutus kattaa käyntien lisäksi myös matkat käyntikohteisiin. Vakuutus ei koske mukana olevaa koiraa.

Kaverikoiraohjaajan tehtävänkuvauksessa kuvataan tarkemmin ohjaajan roolia ja toimimista kaverikoiraohjaajana.

Kaverikoiraohjaaja voi toimia tehtävässä myös ilman koiraa hallinnollisessa roolissa esim. kaverikoiraryhmänvetäjänä, vierailun vastuuhenkilönä tai uusien koirakoiden tutorina. Ilman koiraa toiminnassa mukana olevalla säilyy kaverikoiraohjaajan pätevyys ja edut.

Kaverikoiraohjaaja voi kerran jäädä tauolle vierailutoiminnasta maksimissaan vuoden ajaksi ilmoittamalla tästä ryhmänvetäjälle sekä kennelpiirinsä kaverikoiravastaavalle.

7. KUSTANNUKSET

Kaverikoiraryhmään kuulumisesta ei peritä osallistumismaksua eikä osallistujille makseta kulukorvauksia. Kennelliiton jäsenyys edellytetään Kennelliiton kaverikoiratoiminnassa mukana olevilta ohjaajilta. Muita jäsenyyksiä ei voi vaatia.

Kaverikoiraryhmän käyntien ulkopuolisesta yhteisestä toiminnasta aiheutuneiden kulujen kattamiseksi ryhmä voi satunnaisesti kerätä varoja keskuudestaan tai järjestämällä esim. Match show -tapahtuman. Varsinaisista käynneistä ei kuitenkaan voi periä korvausta kohteilta. Kulujen kattamiseksi avustusta voi myös anoa omalta kennelpiiriltä. Kaverikoiraryhmän ei kuitenkaan tule kerätä tai säilyttää merkittäviä varoja.

Kennelliiton kaverikoiratoiminnan yhteistyökumppanina toimii Kennelliiton sopima yhteistyökumppani. Kaverikoiraryhmän tulee noudattaa sponsorisopimuksessa sovittuja toimintatapoja.